



GFT - Akademie



GFT GEMEINSCHAFT FERNMELDE-TECHNIK eG SEMINARE 2019 / 2020

Vorsprung durch Wissen.



GFT

Unternehmensverbund Telekommunikation

Um Ihnen die Orientierung zu erleichtern, haben wir die Seminare farblich nach Themen sortiert.

GFT SEMINARPROGRAMM 2019 / 2020.

Betriebsführung

Konfliktmanagement

Moderation & Rhetorik

Qualifizierung

Recht

Vertrieb



Inhaltsverzeichnis

			Seite
	Vorwort		4
1.	Betriebsführung		5
	Finanzielle Fördermöglichkeiten für Investitionen in Unternehmen	02.03.20	5
	Ich werde Führungskraft: So führen Sie erfolgreich (Teil 1+2)	14.-16.01.20 18.-19.02.20	7
	Ich werde Führungskraft: So führen Sie erfolgreich (Teil 1+2)	06.-08.04.20 03.-04.06.20	9
	Vom Kollegen zum Vorgesetzten – so überzeugen Sie als Führungskraft	21.-22.01.20 10.-11.03.20	11
2.	Konfliktmanagement		15
	Reklamationen und Beschwerden meistern	04.-05.03.20 04.-05.05.20	15
	Grundlagen zur Einwand- und Reklamationsbehandlung WEBINAR	60 Min.	19
3.	Moderation & Rhetorik		21
	Grundlagen der Kommunikation	11.-12.03.20 02.-03.06.20	21
	Kreativ-Booster für agile Team-Meetings	27.-28.04.20 11.-12.05.20	25
	Kundenorientierte Kommunikation für Servicemitarbeiter im Außendienst	08.-09.01.20 06.-07.04.20	29
4.	Qualifizierung		33
	Unterweisung „Allgemeiner Arbeitsschutz“ WEBINAR	60 Min.	33
	Unterweisung „Erste Hilfe“ WEBINAR	90 Min.	35
	Unterweisung „Gabelstapler (Staplerschein)“ WEBINAR	90 Min.	37
	Unterweisung „Brandschutz“ WEBINAR	90 Min.	39
	Arbeitsorganisation WEBINAR	90 Min.	41
	Zeitmanagement WEBINAR	60 Min.	43
	Erfolgreich telefonieren WEBINAR	60 Min.	45
	Unterweisung „Informationssicherheit“ WEBINAR	60 Min.	47
5.	Recht		49
	Insolvenzrecht kompakt	10.-11.12.19	49
6.	Vertrieb		51
	Verkaufsgespräche zielorientiert führen	02.-03.03.20 14.-15.04.20	51
	Telefonische Kundenakquise und Reaktivierung	29.-30.06.20	55
	Unsere Seminarstandorte		59
	Anmeldung zu den Seminaren/Webinaren		64
	Seminar- und Teilnahmebedingungen der GFT		65
	Impressum		67

Vorwort.

Vor Ihnen liegt das druckfrische GFT-Seminarprogramm 2019 / 2020. Neben dem bekannten Seminarprogramm des VAF (www.vaf-wissenswerkstatt.de) konzentriert sich die GFT-Akademie auf die Weiterbildungsaktivitäten von Geschäftsführern, Führungskräften und Mitarbeiter/innen unserer Anschlusshäuser in den Bereichen Betriebsführung, Konfliktmanagement, Moderation & Rhetorik, Qualifizierung, Recht und Vertrieb.

Die GFT-Akademie bietet Ihnen neben Präsenzseminaren erstmalig auch die Möglichkeit Ihre Mitarbeiter/innen über Web Based Trainings (WBT's), die den Anforderungen der Berufsgenossenschaften entsprechen, zu Themen wie Arbeitssicherheit, Erste Hilfe, Arbeitsorganisation etc. zu schulen. Nutzen Sie daher die Möglichkeit Ihre Fortbildungskosten durch eine webbasierte Inhouse-Schulung zu reduzieren!

Für die Präsenzseminare haben wir uns für die genossenschaftlichen Akademiestandorte Forsbach-Rösrath, Baunatal, Beilngries und Hannover entschieden. Wir nutzen hierfür die Infrastruktur der genossenschaftlichen Organisation und können Ihnen somit ein perfektes Tagungsumfeld für einen gelungenen Aufenthalt in den Geno-Tagungshotels anbieten, wo Sie die Basis für kreatives Arbeiten und Entspannen in behaglicher Atmosphäre finden. Nähere Informationen zu den einzelnen Hotelstandorten finden Sie im Kapitel „Unsere Seminarstandorte“ oder auf den entsprechenden Seiten der GenoHotels.

Arbeitserleichterung erwächst aus Fortbildung, und Fortbildung ist zugleich Motor für Innovation und berufliche Fortentwicklung. Vor diesem Hintergrund sind Kontinuität und Dynamik Kennzeichen des neuen Fortbildungsprogramms der GFT-Akademie. Hier ist für jeden etwas dabei: Für Arbeitnehmer/innen, die mitten im Berufsleben stehen und für jene, die zum erstmaligen Durchstarten noch neue Fortbildungsimpulse benötigen.

Auch nach Erscheinen des Seminarprogramms 2019 / 2020 – welches eine Laufzeit bis zum 30. Juni 2020 hat – sind wir bemüht unser Veranstaltungsangebot regelmäßig auszubauen, zu modifizieren und zu schärfen. Und sollten Sie dennoch zu einem Thema ein Seminar vermissen, so lassen Sie es uns bitte wissen! Wir sind bemüht unser Seminarprogramm kontinuierlich weiter zu entwickeln oder Sie besuchen uns auf unserer Website www.gft-eg.de/akademie wo Sie weitere aktuelle Hinweise zu den Seminarangeboten finden.

In diesem Sinne freuen wir uns auf Sie und das gemeinsame Lernen!



Rudolf H. Saken
Sprecher des Vorstandes



Dr. Stefan Touchard
Vorstandsmitglied

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.50.45.2)

Finanzielle Fördermöglichkeiten für Investitionen in Unternehmen

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

2. März 2020

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:

350,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

450,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

53,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Anmeldung bitte bis:

10. Januar 2020

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

„Ist mein Investitionsvorhaben förderfähig oder nicht?“, „Welche öffentlichen Förderprogramme und Zuschüsse gibt es und welche kommen für mein Unternehmen in Frage?“ - diese Fragen und weitere stellen sich einer Vielzahl von Entscheidern in Unternehmen.

Mit diesem Seminarangebot möchten wir Sie in die Lage versetzen, eine realistische und praktische Herangehensweise zur Förderung Ihrer betrieblichen Investitionen durch öffentliche Fördermittel und Zuschüsse zu erlangen.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Das 1x1 der Fördermittel – Basiswissen zu Fördermöglichkeiten
- Welche Programme zu welchem Unternehmen?
- Basiswissen zur Antragstellung
- Förderchancen für bauliche und/oder technische Investitionen
- Förderchancen für Investitionen in Energie und Umweltschutz
- Förderchancen für technische Innovationen, für Investitionen in Personal und Weiterbildung, zur Umsetzung der Digitalisierung im Unternehmen
- Diskussion

Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.50.45.2](#))

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Finanzielle Fördermöglichkeiten für Investitionen in Unternehmen

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

2. März 2020

Beginn: 09:00 Uhr

Ende: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:

350,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

450,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

53,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachtungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte

Anmeldung bitte bis:

10. Januar 2020

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Seminar (Seminar-Nr.: [GFT2019-61.00.10.31](#), [GFT2020-61.00.10.22](#))

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Aufbauseminar:

„Ich werde Führungskraft“: So führen Sie erfolgreich Ihre Mitarbeiter

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

Teil 1 (Seminar-Nr. [GFT2019-61.00.10.31](#)) – Dauer: 3 Tage und

Teil 2 (Seminar-Nr. [GFT2020-61.00.10.22](#)) – Dauer: 2 Tage

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Teil 1: 14.- 16. Januar 2020
Teil 2: 18.- 19. Februar 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
Teil 1: 875,00 €
Teil 2: 595,00 €
Preise zzgl. MwSt.

Regulär:

Teil 1: 975,00 €
Teil 2: 725,00 €
Preise zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte,
Team- oder Gruppenleiter

Anmeldung bis:

Teil 1: 22. November 2019
Teil 2: 27. Dezember 2019

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Sie sind sicher im Umgang mit Ihren Mitarbeitern und vermitteln souverän die Vorgaben der Geschäftsführung. Für die Führungsebene sind Sie ein zuverlässiger Mitarbeiter, der sich kompetent für den Erfolg des Unternehmens einsetzt. Als besondere Stärke bauen Sie dabei Ihre kommunikativen Fähigkeiten aus und erlernen eine konstruktive Gesprächsführung.

Zwischen den Modulen bereiten Sie sich online auf die nächste Phase des mehrteiligen Seminars vor, indem Sie eine Selbsteinschätzung vornehmen. Sie erhalten dann im Seminar eine Rückmeldung zu Ihrer Persönlichkeit auf der Basis des Bochumer Inventars (BIP-Test) zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung.

Diese Inhalte erwarten Sie:

Teil 1

- Persönlichkeits- und Einstellungsmuster bewusst wahrnehmen
- Führungsaufgaben definieren und Führungsinstrumente kennen
- Den situativen Führungsstil anwenden
- Die Führungskraft als Personalentwickler vor Ort: Mitarbeiter
- Gezielt fordern, fördern und Feedback geben
- Bedeutung von Motivation
- Zielsetzung von Mitarbeitergesprächen
- Praxisaufgabe: „BIP-Online-Selbsteinschätzung“

Teil 2

- Auswertung BIP – 6 F
- Arten von Mitarbeitergesprächen
- Zielvereinbarungs-, Delegations-, Rückmelde-, Anerkennung- und Kritikgespräche
- Gesprächsphasen und Gesprächsstruktur
- Aspekte der Kommunikation
- Teamsitzungen strukturiert durchführen

Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2019-61.00.10.31](#), [GFT2020-61.00.10.22](#))

Aufbauseminar:

„Ich werde Führungskraft“: So führen Sie erfolgreich Ihre Mitarbeiter (Teil 1 + 2)

WANN – WO - WER

Termin:

Teil 1: 14.- 16. Januar 2020
Teil 2: 18.- 19. Februar 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
Teil 1: 875,00 €
Teil 2: 595,00 €
Preise zzgl. MwSt.

Regulär:

Teil 1: 975,00 €
Teil 2: 725,00 €
Preise zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte,
Team- oder Gruppenleiter

Anmeldung bitte bis:

Teil 1: 22. November 2019
Teil 2: 27. Dezember 2019

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahme am Seminar:

Teil 1 ([GFT2019-61.00.10.31](#)) **Teil 2** ([GFT2020-61.00.10.22](#))

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.00.10.32, GFT2020-61.00.10.21)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Aufbauseminar:

„Ich werde Führungskraft“: So führen Sie erfolgreich Ihre Mitarbeiter

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

Teil 1 (Seminar-Nr. GFT2020-61.00.10.32) – Dauer: 3 Tage und

Teil 2 (Seminar-Nr. GFT2020-61.00.10.21) – Dauer: 2 Tage

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Teil 1: 6.- 8. April 2020

Teil 2: 3.- 4. Juni 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:

Teil 1: 875,00 €

Teil 2: 595,00 €

Preise zzgl. MwSt.

Regulär:

Teil 1: 975,00 €

Teil 2: 725,00 €

Preise zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte,
Team- oder Gruppenleiter

Anmeldung bitte bis:

Teil 1: 14. Februar 2020

Teil 2: 10. April 2020

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Sie sind sicher im Umgang mit Ihren Mitarbeitern und vermitteln souverän die Vorgaben der Geschäftsführung. Für die Führungsebene sind Sie ein zuverlässiger Mitarbeiter, der sich kompetent für den Erfolg des Unternehmens einsetzt. Als besondere Stärke bauen Sie dabei Ihre kommunikativen Fähigkeiten aus und erlernen eine konstruktive Gesprächsführung.

Zwischen den Modulen bereiten Sie sich online auf die nächste Phase des mehrteiligen Seminars vor, indem Sie eine Selbsteinschätzung (dauert ca. 1 Stunde) vornehmen. Sie erhalten dann im Seminar eine Rückmeldung zu Ihrer Persönlichkeit auf der Basis des Bochumer Inventars (BIP-Test) zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung.

Diese Inhalte erwarten Sie:

Teil 1

- Persönlichkeits- und Einstellungsmuster bewusst wahrnehmen
- Führungsaufgaben definieren und Führungsinstrumente kennen
- Den situativen Führungsstil anwenden
- Die Führungskraft als Personalentwickler vor Ort: Mitarbeiter
- Gezielt fordern, fördern und Feedback geben
- Bedeutung von Motivation
- Zielsetzung von Mitarbeitergesprächen
- Praxisaufgabe: „BIP-Online-Selbsteinschätzung“

Teil 2

- Auswertung BIP – 6 F
- Arten von Mitarbeitergesprächen
- Zielvereinbarungs-, Delegations-, Rückmelde-, Anerkennung- und Kritikgespräche
- Gesprächsphasen und Gesprächsstruktur
- Aspekte der Kommunikation
- Teamsitzungen strukturiert durchführen

Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.00.10.32](#), [GFT2020-61.00.10.21](#))

Aufbauseminar:

„Ich werde Führungskraft“: So führen Sie erfolgreich Ihre Mitarbeiter (Teil 1 + 2)

WANN – WO - WER

Termin:

Teil 1: 6.- 8. April 2020

Teil 2: 3.- 4. Juni 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr

Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal

Schulze-Delitzsch-Straße 2

34225 Baunatal

www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:

Teil 1: 875,00 €

Teil 2: 595,00 €

Preise zzgl. MwSt.

Regulär:

Teil 1: 975,00 €

Teil 2: 725,00 €

Preise zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,

Führungsnachwuchskräfte,

Team- oder Gruppenleiter

Anmeldung bitte bis:

Teil 1: **14. Februar 2020**

Teil 2: **10. April 2020**

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahme am Seminar:

Teil 1 ([GFT2020-61.00.10.32](#)) Teil 2 ([GFT2020-61.00.10.21](#))

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-610.00.05.1)

Vom Kollegen zum Vorgesetzten: So überzeugen Sie als Führungskraft

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschiłow
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschiłow@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

21.- 22. Januar 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

Akademiehôtel Karlsruhe
Am Rüppurrer Schloß 40
76199 Karlsruhe
www.akademiehôtel-karlsruhe.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:
725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:
71,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:
Übernachungskosten

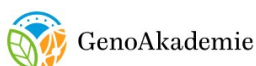
Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte

Anmeldung bis:

29. November 2019

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Sie erwerben Kenntnisse und erlernen Methoden, um in schwierigen Veränderungsprozessen Ihr Team erfolgreich zu führen. Mental stark und optimistisch begeistern Sie Ihre Mitarbeiter und befähigen sie zur Steigerung ihrer Leistung. Ihre emotionale Unterstützung motiviert sie, Veränderungen mitzutragen.

Sie identifizieren sich mit Ihrer Rolle als Führungskraft und wissen, wie Sie Ihren früheren Kollegen in dieser Position begegnen. Sie stärken den Teamgeist, motivieren Ihre Mitarbeiter und erreichen mit ihnen zusammen Ihre Ziele. Gemeinsam setzen Sie sich für den Erfolg Ihres Unternehmens ein.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- der **persönliche Führungsstil**: Umgang mit der neuen Rolle als Führungskraft
- **team- und zielorientiertes Führen**
- **Elemente des zukünftigen Führens**: informieren, delegieren, qualifizieren, organisieren, disponieren, motivieren, aktives Fordern und Fördern
- **Konfliktvermeidung und Konfliktbewältigung**
- **Umgang mit ehemaligen Kollegen**: Kumpel oder akzeptierter Vorgesetzter
- **innerbetriebliche Kommunikation** zur Konfliktvermeidung
- **Umgang mit Krisensituationen**: Wenn Mitarbeiter sich aus unterschiedlichen Gründen querstellen
- Akzeptiertes und respektvolles **Führen von Teams**
- **Gruppendynamische Prozesse** – Teamentwicklung – Arbeitsklima



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: GFT2020-610.00.05.1)

Vom Kollegen zum Vorgesetzten: So überzeugen Sie als Führungskraft

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

21.- 22. Januar 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

AkademieHotel Karlsruhe
Am Rüppurrer Schloß 40
76199 Karlsruhe
www.akademichotel-karlsruhe.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

71,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte

Anmeldung bis:

29. November 2019

* Die Tagungspauschale beinhaltet:
Kaffeepause vor- und nachmit-
tags mit frischem Obst/Jo-
ghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuf-
fet mit alkoholfreien Getränken,
Tagungsgetränke sowie Abend-
buffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -



Seminar (Seminar-Nr.: [GFT2020-610.00.05.2](#))

Vom Kollegen zum Vorgesetzten: So überzeugen Sie als Führungskraft

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

10.- 11. März 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

Genossenschaftsverband e.V.
Tagungszentrum Hannover
Hannoversche Straße 149
30627 Hannover
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:
725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:
65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:
Übernachtungskosten

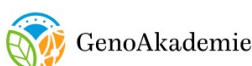
Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte

Anmeldung bis:

17. Januar 2019

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Sie erwerben Kenntnisse und erlernen Methoden, um in schwierigen Veränderungsprozessen Ihr Team erfolgreich zu führen. Mental stark und optimistisch begeistern Sie Ihre Mitarbeiter und befähigen sie zur Steigerung ihrer Leistung. Ihre emotionale Unterstützung motiviert sie, Veränderungen mitzutragen.

Sie identifizieren sich mit Ihrer Rolle als Führungskraft und wissen, wie Sie Ihren früheren Kollegen in dieser Position begegnen. Sie stärken den Teamgeist, motivieren Ihre Mitarbeiter und erreichen mit ihnen zusammen Ihre Ziele. Gemeinsam setzen Sie sich für den Erfolg Ihres Unternehmens ein.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- der **persönliche Führungsstil**: Umgang mit der neuen Rolle als Führungskraft
- **team- und zielorientiertes Führen**
- **Elemente des zukünftigen Führens**: informieren, delegieren, qualifizieren, organisieren, disponieren, motivieren, aktives Fordern und Fördern
- **Konfliktvermeidung und Konfliktbewältigung**
- **Umgang mit ehemaligen Kollegen**: Kumpel oder akzeptierter Vorgesetzter
- **innerbetriebliche Kommunikation** zur Konfliktvermeidung
- **Umgang mit Krisensituationen**: Wenn Mitarbeiter sich aus unterschiedlichen Gründen querstellen
- Akzeptiertes und respektvolles **Führen von Teams**
- **Gruppendynamische Prozesse** – Teamentwicklung – Arbeitsklima



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-610.00.05.2](#))

Vom Kollegen zum Vorgesetzten: So überzeugen Sie als Führungskraft

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

10.- 11. März 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

Tagungszentrum Hannover
Hannoversche Straße 149
30627 Hannover
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachtungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte

Anmeldung bis:

17. Januar 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet:
Kaffeepause vor- und nachmit-
tags mit frischem Obst/Jo-
ghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuf-
fet mit alkoholfreien Getränken,
Tagungsgetränke sowie Abend-
buffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.11.05.1](#))

Reklamationen und Beschwerden meistern

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

4.- 5. März 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:
725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:
65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

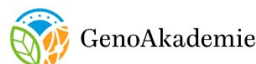
Nicht enthalten:
Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:
10. Januar 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

In diesem Seminar gehen wir nicht nur intensiv auf Themen wie „Reklamationen“ und „Beschwerden“ ein. Häufig sind Ihre Mitarbeiter mit Situationen konfrontiert, die nicht den üblicherweise behandelten Themen entsprechen aber dennoch Konfliktpotenzial in sich tragen.

Wie können Sie in kritischen Gesprächssituationen mit Kunden oder Geschäftspartnern die Interessen meines Unternehmens vertreten und dennoch zu einem für beide Seiten zufriedenstellendem Ergebnis kommen? Wie gelingt es, Konflikte mit Kollegen zu vermeiden oder zu bewältigen?

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Herausfordernde Situationen im Arbeitsumfeld meistern
- Konfliktpotenziale
- Reklamationen und Beschwerden erfolgreich bearbeiten
- Kommunikation mit herausfordernden Kundengruppen
- Zahlungen einfordern
- Richtig Reklamieren
- gewaltfreie Kommunikation
- Deeskalationstechniken
- Praxissimulation



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: GFT2020-61.11.05.1)

Reklamationen und Beschwerden meistern

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

4.- 5. März 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

10. Januar 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.11.05.2)

Reklamationen und Beschwerden meistern

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

4.- 5. Mai 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:
725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:
65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

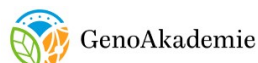
Nicht enthalten:
Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:
13. März 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

In diesem Seminar gehen wir nicht nur intensiv auf Themen wie „Reklamationen“ und „Beschwerden“ ein. Häufig sind Ihre Mitarbeiter mit Situationen konfrontiert, die nicht den üblicherweise behandelten Themen entsprechen aber dennoch Konfliktpotenzial in sich tragen.

Wie können Sie in kritischen Gesprächssituationen mit Kunden oder Geschäftspartnern die Interessen meines Unternehmens vertreten und dennoch zu einem für beide Seiten zufriedenstellendem Ergebnis kommen? Wie gelingt es, Konflikte mit Kollegen zu vermeiden oder zu bewältigen?

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Herausfordernde Situationen im Arbeitsumfeld meistern
- Konfliktpotenziale
- Reklamationen und Beschwerden erfolgreich bearbeiten
- Kommunikation mit herausfordernden Kundengruppen
- Zahlungen einfordern
- Richtig Reklamieren
- gewaltfreie Kommunikation
- Deeskalationstechniken
- Praxissimulation



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: GFT2020-61.11.05.2)

Reklamationen und Beschwerden meistern

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

4.- 5. Mai 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachtungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

13. März 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.37](#))

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Grundlagen zur Einwand- und Reklamationsbehandlung

(Dauer: 60 Minuten)

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im Innendienst

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Ein Einwand ist kein Hindernis, sondern bedeutet immer eine Chance, ein positives Signal, welches Möglichkeiten eröffnet und dem Kunden signalisiert, dass bewusst auf seine Fragen oder Zweifel eingegangen wird.

Was sind die Ursachen von Einwänden und Reklamationen? Wie gehe ich vor und wie prüfe ich, ob ich erfolgreich gehandelt habe?

Sie lernen die Bedeutung von Einwänden kennen. Grundlegende Methoden und Beispielsituationen, mit Einwänden erfolgreich umzugehen und haben die Möglichkeit, Ihr Wissen durch Übungen und Vertiefungsfragen zu repetieren.

Diese Inhalte erwarten Sie:

Einwände behandeln

- Der **Einwand als Chance**
- Die **Ursache von Einwänden**
- Das **grundsätzliche Vorgehen**
- **Einwand** oder **Vorwand**?
- **Methoden**
- **Beispielsituationen**

Reklamationen behandeln

- Die **Chancen der Reklamation**
- **Grundsätzliches**
- Die **EVA3-Methode**

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.37](#))

Grundlagen zur Einwand- und Reklamationsbehandlung

(Dauer: 60 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

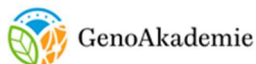
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in
Innendienst

In Kooperation mit:



Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Seminar (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.11.01.1](#))

Grundlagen der Kommunikation

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

11.- 12. März 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten


Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

17. Januar 2020

In Kooperation mit:

 GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Was machen Menschen, wenn eine Partnerschaft in die Brüche geht als erstes? Richtig, ihnen fallen die Telefonnummern der Verflommenen wieder ein.

Leider ist das auch im Geschäftsbereich so: Erst wenn der Umsatz in den Keller geht und sofort etwas passieren muss, werden viele Verkäufer aktiv und kümmern sich um ihre Ex-Kunden. Leider ist es dann meistens zu spät, um das Ruder herumzureißen; zudem ist es wahrscheinlich, dass Sie unter einem solchen Druck bei Ihren ehemaligen Kunden in die Bittsteller-Position geraten und sich so unnötigen Preisdiskussionen aussetzen.

Neukundenakquise und Kundenreaktivierung gehören daher sicher nicht zu den beliebtesten Tätigkeiten im vertrieblichen Kontext. Dennoch können diese Bemühungen einen wesentlichen Beitrag zum unternehmerischen Erfolg beitragen - vorausgesetzt, Ihre Mitarbeiter haben das richtige Werkzeug an der Hand.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- **Die richtige Einstellung**
- Wann fangen wir an?
- Organisation von **Akquise- und Reaktivierungsmaßnahmen**
- **Zielgruppenauswahl und Selektion**
- **Planung** und Ablauf
- Richtig **terminieren**
- Richtig **argumentieren**
- **Konflikte lösen**
- Die **Akquise-Datenbank**
- Die richtigen **Ziele setzen**
- **Erfolge sichern**
- **Arbeitsplatzbegleitung**



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.11.01.1](#))

Grundlagen der Kommunikation

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

11.- 12. März 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bitte bis:

17. Januar 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.11.01.2](#))

Grundlagen der Kommunikation

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

2.- 3. Juni 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

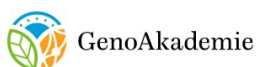
Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

10. April 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Was machen Menschen, wenn eine Partnerschaft in die Brüche geht als erstes? Richtig, ihnen fallen die Telefonnummern der Verflommenen wieder ein.

Leider ist das auch im Geschäftsbereich so: Erst wenn der Umsatz in den Keller geht und sofort etwas passieren muss, werden viele Verkäufer aktiv und kümmern sich um ihre Ex-Kunden. Leider ist es dann meistens zu spät, um das Ruder herumzureißen; zudem ist es wahrscheinlich, dass Sie unter einem solchen Druck bei Ihren ehemaligen Kunden in die Bittsteller-Position geraten und sich so unnötigen Preisdiskussionen aussetzen.

Neukundenakquise und Kundenreaktivierung gehören daher sicher nicht zu den beliebtesten Tätigkeiten im vertrieblichen Kontext. Dennoch können diese Bemühungen einen wesentlichen Beitrag zum unternehmerischen Erfolg beitragen - vorausgesetzt, Ihre Mitarbeiter haben das richtige Werkzeug an der Hand.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- **Die richtige Einstellung**
- Wann fangen wir an?
- Organisation von **Akquise- und Reaktivierungsmaßnahmen**
- **Zielgruppenauswahl und Selektion**
- **Planung** und Ablauf
- Richtig **terminieren**
- Richtig **argumentieren**
- **Konflikte lösen**
- Die **Akquise-Datenbank**
- Die richtigen **Ziele setzen**
- **Erfolge sichern**
- **Arbeitsplatzbegleitung**

Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.11.01.2](#))

Grundlagen der Kommunikation

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

2.- 3. Juni 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

10. April 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet:
Kaffeepause vor- und nachmit-
tags mit frischem Obst/Jo-
ghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuf-
fet mit alkoholfreien Getränken,
Tagungsgetränke sowie Abend-
buffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.27.28.1)

KreativBooster für agile Team-Meetings

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

27.- 28. April 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

ABG Tagungszentrum
Leising 16
92339 Beilngries
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

44,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

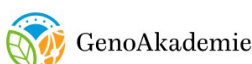
Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte,
Team- oder Gruppenleiter

Anmeldung bis:

6. März 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Sie wollen Ihre eigenen Moderationsgrenzen sprengen und sich selbst auf den neuesten agilen Methodenstand bringen – dann sind Sie hier genau richtig:

- Sie lernen die Werte und Prinzipien des **Agilen Arbeitens** kennen
- Sie lernen die Wirkung der Kombination aus **Selbstverantwortung, Partizipation und Kreativität für Ihr Team** kennen und nutzen
- **Sie reflektieren Ihre eigene Haltung** und die eigenen Handlungen. Sie setzen so den Grundstein für agiles Mindset.
- **Sie lernen neue, wirksame Methoden** kennen, die Sie sofort in Ihren Moderationsalltag integrieren können
- Ihnen gelingt es in der geplanten Zeit gezielt zu einem **tragfähigen Output** zu kommen
- Sie finden den **Mut Visualisierungen & Sketch-Notes** prozessbezogen **einzusetzen**

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Das **agile Mindset** – mit welcher Haltung werden Sie zukünftig brillieren können?
- Was ändert sich dadurch für Ihre **Teamkultur**?
- Die **eigene Meeting-Kultur** innovativ gestalten: Prinzip K.I.S.S.* oder Koma?
- **Welches Setting** ist erforderlich
- **Rituale für Meetings** nutzen
- Verneigen Sie sich vor **Fehlern und Störern!**
- **Meeting-Methoden**, wie Sie in kürzester Zeit die besten Ergebnisse bekommen
- **Visualisieren:** „Muss das wirklich sein?“ „Ja“
- **Wo, wie und womit** können Sie visualisieren?
*Keep it short and simple

Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.27.28.1](#))

KreativBooster für agile Team-Meetings

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

27.-28. April 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

ABG Tagungszentrum
Leising 16
92339 Beilngries
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

44,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte,
Team- oder Gruppenleiter

Anmeldung bitte bis:

6. März 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.27.28.2)

KreativBooster für agile Team-Meetings

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

11.- 12. Mai 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

Genossenschaftsverband e.V.
Tagungszentrum Hannover
Hannoversche Straße 149
30627 Hannover
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

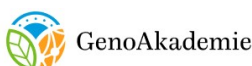
Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte,
Team- oder Gruppenleiter

Anmeldung bis:

20. März 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Sie wollen Ihre eigenen Moderationsgrenzen sprengen und sich selbst auf den neuesten agilen Methodenstand bringen – dann sind Sie hier genau richtig:

- Sie lernen die Werte und Prinzipien des **Agilen Arbeitens** kennen
- Sie lernen die Wirkung der Kombination aus **Selbstverantwortung, Partizipation und Kreativität für Ihr Team** kennen und nutzen
- **Sie reflektieren Ihre eigene Haltung** und die eigenen Handlungen. Sie setzen so den Grundstein für agiles Mindset.
- **Sie lernen neue, wirksame Methoden** kennen, die Sie sofort in Ihren Moderationsalltag integrieren können
- Ihnen gelingt es in der geplanten Zeit gezielt zu einem **tragfähigen Output** zu kommen
- Sie finden den **Mut Visualisierungen & Sketch-Notes** prozessbezogen einzusetzen

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Das **agile Mindset** – mit welcher Haltung werden Sie zukünftig brillieren können?
- Was ändert sich dadurch für Ihre **Teamkultur**?
- Die **eigene Meeting-Kultur** innovativ gestalten: Prinzip K.I.S.S.* oder Koma?
- **Welches Setting** ist erforderlich
- **Rituale für Meetings** nutzen
- Verneigen Sie sich vor **Fehlern und Störern!**
- **Meeting-Methoden**, wie Sie in kürzester Zeit die besten Ergebnisse bekommen
- **Visualisieren:** „Muss das wirklich sein?“ „Ja“
- **Wo, wie und womit** können Sie visualisieren?
*Keep it short and simple



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.27.28.2](#))

KreativBooster für agile Team-Meetings

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

11.- 12. Mai 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

Genossenschaftsverband e.V.
Tagungszentrum Hannover
Hannoversche Straße 149
30627 Hannover
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Führungskräfte,
Führungsnachwuchskräfte,
Team- oder Gruppenleiter

**Anmeldung bitte bis:
20. März 2020**

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.59.72.1)

Kundenorientierte Kommunikation für Servicemitarbeiter im Außendienst

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

8.- 9. Januar 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Techniker

Anmeldung bis:

15. November 2019

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Na klar, jeder ist heutzutage kundenorientiert! Oder vielleicht doch nicht?

- Welches Verhalten gegenüber unseren Kunden ist eigentlich gewünscht oder angebracht?
- Was können oder müssen Mitarbeiter tun um den Erwartungen ihres Unternehmens und der Erwartungen Ihrer Kunden gerecht zu werden?

Schulen Sie Ihre Servicetechniker im Umgang mit Kunden, indem Sie verschiedene Kundentypen und die dazugehörigen Kommunikationswege kennenlernen und sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeiter auch einem schwierigen Kunden nie wieder sprachlos gegenüberstehen.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Modernes, zeitgemäßes **Serviceverständnis**
- Die persönliche **Dienstleistungs- und Servicekultur**
- **Aktives Zuhören** – „zwischen den Zeilen lesen“
- **Typgerecht kommunizieren** und den Gesprächspartner „abholen“
- Umgang mit unterschiedlichen **Kundentypen**
- **Praxiserfahrungen**
- **Verhaltensstandard** in der Praxis
- Fokus Kunde!
- **Vertriebliche Chancen erkennen** und nutzen
- **Deeskalation und Konfliktvermeidung**
- **Praxissimulationen mit Feedback** durch Trainer und Plenum



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: GFT2020-61.59.72.1)

Kundenorientierte Kommunikation für Servicemitarbeiter im Außendienst

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

8.- 9. Januar 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Techniker/innen

Anmeldung bis:

15. November 2019

* Die Tagungspauschale beinhaltet:
Kaffeepause vor- und nachmittags
mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet
mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.59.72.2)

Kundenorientierte Kommunikation für Servicemitarbeiter im Außendienst

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

6.- 7. April 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

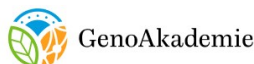
Zielgruppe:

Techniker

Anmeldung bis:

14. Februar 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Na klar, jeder ist heutzutage kundenorientiert! Oder vielleicht doch nicht?

- Welches Verhalten gegenüber unseren Kunden ist eigentlich gewünscht oder angebracht?
- Was können oder müssen Mitarbeiter tun um den Erwartungen ihres Unternehmens und der Erwartungen Ihrer Kunden gerecht zu werden?

Schulen Sie Ihre Servicetechniker im Umgang mit Kunden, indem Sie verschiedene Kundentypen und die dazugehörigen Kommunikationswege kennenlernen und sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeiter auch einem schwierigen Kunden nie wieder sprachlos gegenüberstehen.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Modernes, zeitgemäßes **Serviceverständnis**
- Die persönliche **Dienstleistungs- und Servicekultur**
- **Aktives Zuhören** – „zwischen den Zeilen lesen“
- **Typgerecht kommunizieren** und den Gesprächspartner „abholen“
- Umgang mit unterschiedlichen **Kundentypen**
- **Praxiserfahrungen**
- **Verhaltensstandard** in der Praxis
- Fokus Kunde!
- **Vertriebliche Chancen erkennen** und nutzen
- **Deeskalation und Konfliktvermeidung**
- **Praxissimulationen mit Feedback** durch Trainer und Plenum



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.59.72.2](#))

Kundenorientierte Kommunikation für Servicemitarbeiter im Außendienst

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

6.- 7. April 2020

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Techniker

Anmeldung bis:

14. Februar 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.15](#))

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Unterweisung „Allgemeiner Arbeitsschutz“

(Dauer: 60 Minuten)

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter, die nach § 12 ArbSchG und DGUV Vorschrift 1 in einer allgemeinen Sicherheitsunterweisung in regelmäßigen Abständen über Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsmaßnahmen informiert werden müssen.

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Web Based Trainings (WBT's) sind flexible Online-Unterweisungslösungen. Unternehmer und Mitarbeiter profitieren gleichermaßen von den Vorteilen elektronischer Wissensvermittlung:

- zeitliche und räumliche Unabhängigkeit
- keine Ausfälle durch Krankheit
- Dokumentation auf Knopfdruck

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Grundlagen der Unterweisung
- Arbeitsrechtliche Verantwortung
- Innerbetriebliche Sicherheitsorganisation
- Erste Hilfe
- Brandschutz

Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.20)

Unterweisung „Allgemeiner Arbeitsschutz“

(Dauer: 60 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

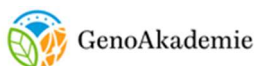
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter, die nach § 12 Arb-SchG und DGUV Vorschrift 1 in einer allgemeinen Sicherheitsunterweisung in regelmäßigen Abständen über Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsmaßnahmen informiert werden müssen.

In Kooperation mit:



Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.18](#))

Unterweisung „Erste Hilfe“

(Dauer: 90 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

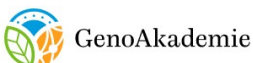
Dauer:

90 Minuten

Zielgruppe:

Personen, die nach § 12 Arb-SchG und DGUV Vorschrift 1 regelmäßig eine Unterweisung in Erste Hilfe absolvieren müssen

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Web Based Trainings (WBT's) sind flexible Online-Unterweisungslösungen. Unternehmer und Mitarbeiter profitieren gleichermaßen von den Vorteilen elektronischer Wissensvermittlung:

- zeitliche und räumliche Unabhängigkeit
- keine Ausfälle durch Krankheit
- Dokumentation auf Knopfdruck

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Grundlagen der Unterweisung
- Arbeitsrechtliche Verantwortung
- Innerbetriebliche Sicherheitsorganisation
- Erste Hilfe
- Brandschutz

Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.18)

Unterweisung „Erste Hilfe“

(Dauer: 90 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

Dauer:

90 Minuten

Zielgruppe:

Personen, die nach § 12 ArbSchG und DGUV Vorschrift 1 regelmäßig eine Unterweisung in Erste Hilfe absolvieren müssen

In Kooperation mit:



GenoAkademie

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.20)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Unterweisung Gabelstapler („Staplerschein“)

(Dauer: 90 Minuten)

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

Dauer:

90 Minuten

Zielgruppe:

Personen, die einen Flurfördermittelschein („Staplerschein“) besitzen und nach § 12 ArbSchG und DGUV Vorschrift 1 auf Grundlage der DGUV Vorschrift 68 regelmäßig im sicheren Umgang mit Flurfördermitteln zu unterweisen sind.

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Web Based Trainings (WBT's) sind flexible Online-Unterweisungslösungen. Unternehmer und Mitarbeiter profitieren gleichermaßen von den Vorteilen elektronischer Wissensvermittlung:

- zeitliche und räumliche Unabhängigkeit
- keine Ausfälle durch Krankheit
- Dokumentation auf Knopfdruck

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Jährliche Unterweisung
- Regelwerke im Detail
- Unfallursachen und Maßnahmen
- Standsicherheit
- Sicherer Betrieb
- Besondere Verkehrswege



Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.20)

Unterweisung Gabelstapler („Staplerschein“)

(Dauer: 90 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

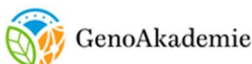
Dauer:

90 Minuten

Zielgruppe:

Personen, die einen Flurfördermittelschein („Staplerschein“) besitzen und nach § 12 ArbSchG und DGUV Vorschrift 1 auf Grundlage der DGUV Vorschrift 68 regelmäßig im sicheren Umgang mit Flurfördermitteln zu unterweisen sind.

In Kooperation mit:



GenoAkademie

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.27](#))

Unterweisung „Brandschutz“

(Dauer: 90 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

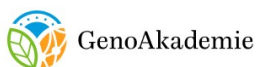
Dauer:

90 Minuten

Zielgruppe:

Personen, die nach § 12 ArbSchG und DGUV Vorschrift 1 regelmäßig im Umgang mit Feuerlöscheinrichtungen zur Bekämpfung von Entstehungsbränden zu unterweisen sind.

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Web Based Trainings (WBT's) sind flexible Online-Unterweisungslösungen. Unternehmer und Mitarbeiter profitieren gleichermaßen von den Vorteilen elektronischer Wissensvermittlung:

- zeitliche und räumliche Unabhängigkeit
- keine Ausfälle durch Krankheit
- Dokumentation auf Knopfdruck

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Jährliche Unterweisung
- Rechtliche Grundlagen
- Entstehen von Bränden und Brandgasen
- Brandschutz
- Fahrzeugbrände
- Erste Hilfe

Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.27)

Unterweisung „Brandschutz“

(Dauer: 90 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

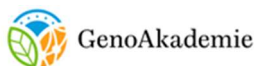
Dauer:

90 Minuten

Zielgruppe:

Personen, die nach § 12 ArbSchG und DGUV Vorschrift 1 regelmäßig im Umgang mit Feuerlöscheinrichtungen zur Bekämpfung von Entstehungsbränden zu unterweisen sind.

In Kooperation mit:



Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.34](#))

Arbeitsorganisation

(Dauer: 90 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

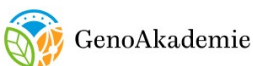
Dauer:

90 Minuten

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter/innen
im Unternehmen.

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Ein schlecht organisierter Arbeitsplatz raubt Zeit, bringt unnötigen Stress und kostet Geld. Wir helfen Ihnen, Ihre Büroorganisation optimal zu strukturieren. Mit einer gelungenen Arbeitsorganisation können Sie sich besser auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren und erfolgreich agieren.

Identifizieren Sie Verbesserungspotentiale, indem Sie mithilfe der „Analysebrille“ Prozesse aus verschiedenen Positionen betrachten. Lernen Sie Analysemethoden, die ABC-Methode und das Pareto-Diagramm kennen. Optimieren Sie die Bedingungen an Ihrem Arbeitsplatz – von den Gegebenheiten am Arbeitsplatz wie Licht, Raumklima und Lärm über die Ergonomie und Organisation Ihres Schreibtisches bis hin zu der Platzierung von Arbeitsmitteln in der gesamten Büroumgebung. Erfahren Sie, wie Sie systematisch mit der Informationsflut via Telefon, Mail und Post umgehen.

Diese Inhalte erwarten Sie:

Prozesse optimieren

- Ziele und Ausgangspunkt
- Selbstmanagement
- Die Analysebrillen
- Analyse: Fünf mal „Warum“
- Verschwendung reduzieren
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Pareto-Prinzip und ABC-Methode

Arbeitsumfeld gestalten

- Der Arbeitsplatz
- Der Schreibtisch
- Platzierung
- Schränke und Regale
- Aufräumen
- Gemeinsame Standards

Kommunikation organisieren

- Einführung
- Telefon, Post, E-Mails

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.34](#))

Arbeitsorganisation

(Dauer: 90 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

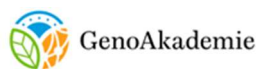
Dauer:

90 Minuten

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter/innen
im Unternehmen

In Kooperation mit:



Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.35)

Zeitmanagement

(Dauer: 60 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

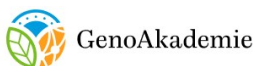
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Innendienst

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Für ein effektives Selbst- und Zeitmanagement gibt es gute Gründe. Die Anforderungen steigen, der Termindruck erhöht sich und dynamische Strukturen und Prozesse erfordern ein hohes Maß an Flexibilität. Ein effektives Zeitmanagement ist daher unerlässlich und wichtiger denn je.

Nur mit einem gelungenen Zeitmanagement können Sie erfolgreich und ausgeglichen agieren. Zentrale Elemente sind klare Ziele und eine effektive Planung.

Ermitteln Sie durch eine Selbstanalyse Ihre Arbeitssituation, Ihr Arbeitsverhalten sowie Ihre persönlichen Zeitfresser. Lernen Sie grundlegende Tools und Techniken kennen. Profitieren Sie von den Tipps eines erfolgreichen Zeitmanagements und finden Sie mit den vier goldenen Fragen heraus, was wirklich für Sie wichtig ist.

Diese Inhalte erwarten Sie:

Einführung

- Warum Zeitmanagement?
- Selbstanalyse

Tools, Tipps und Techniken

- Ziele Aktivitäten planen
- Zeitbedarf
- Prioritäten
- Delegieren
- Umgang mit Kollegen
- Dokumentation
- Die ALPEN-Methode

Ihre individuelle Zeitplanung

- Ihre Leistungskurve
- Die Störkurve
- Pufferzeit – Die 60:40-Regel
- Arbeitsblöcke bilden
- Die stille Stunde
- Rhythmus
- Rituale
- Belohnung

Der Blick zurück

- Tipps
- Die 4 „Goldenen Fragen“
- Was wollen Sie persönlich verändern?

Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.35)

Zeitmanagement

(Dauer: 60 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

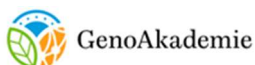
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in
Innendienst

In Kooperation mit:



Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.36](#))

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Erfolgreich telefonieren

(Dauer: 60 Minuten)

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

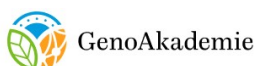
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Innendienst, Azubis

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Wie kann ich ein Gespräch steuern? Mit welchen unterschiedlichen Persönlichkeiten setze ich mich im Gespräch auseinander? Welche „WahrnehmungsfILTER“ beeinflussen meine Kommunikation?

Lernen Sie mithilfe des WBT „Erfolgreich telefonieren“ selbstbewusster und selbstsicherer am Telefon zu agieren.

Diese Inhalte erwarten Sie:

Die Sinne im Telefonat

- Wie „normale“ Kommunikation funktioniert
- Wie Kommunikation am Telefon funktioniert
- Ein paar Regeln für erfolgreiches Telefonieren

Verständlich-Macher

- Was die Stimme ausmacht
- Formulierungen
- Aktives Zuhören
- Nutzenorientierung

Fragen im Gespräch

- Die Funktion von Fragen
- Grundsätzliche Fragetypen
- Gezielte Anwendung von Fragen

Gesprächsstruktur

- Gesprächsverlauf gestalten
- Dialog

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.36](#))

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Erfolgreich telefonieren

(Dauer: 60 Minuten)

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

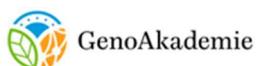
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Innendienst, Azubis

In Kooperation mit:



Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.02)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Unterweisung „Informationssicherheit im Unternehmen“

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

(Dauer: 60 Minuten)

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

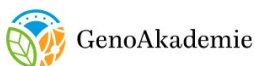
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensebenen

In Kooperation mit:



Anmeldung

Das ist Ihr Nutzen:

Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse wie z. B. Konstruktions- und Herstellungsverfahren, technisches Know-how aber auch Kunden- oder Preisinformationen sind heutzutage der Grundstock vieler Unternehmen. Sie zu schützen stellt eine wichtige Unternehmensaufgabe dar.

Dabei geht es zum einen um den Schutz vor Datenverlust. Zum anderen rückt das Thema Datenmissbrauch wie z. B. Datendiebstahl seit einigen Jahren immer mehr in den Vordergrund. Aus diesen Gründen ist der Schutz vertraulicher Unternehmensinformationen von großer Bedeutung, um Ihr Unternehmen vor wirtschaftlichen Schäden zu bewahren.

Das Web Based Training (WBT) "Informationssicherheit" unterstützt Sie und zeigt Ihnen Wege auf, betriebliche Informationen sicher aufzubewahren bzw. zu speichern und vor Missbrauch durch unberechtigte Dritte zu schützen.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Ihre Mitarbeiter/-innen erhalten einen **Überblick über** die wichtigsten **organisatorischen und technischen Sicherheitsmaßnahmen**, zum Schutz der Informationen.
- An Beispielen aus der Praxis erfahren Ihre Mitarbeiter/-innen, wie sie selbst **mit dem eigenen Verhalten** dazu beitragen können, **Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse zu schützen**.
- Ihre Mitarbeiter/-innen wissen, wie sie sich bei Fragen und **in schwierigen Situationen korrekt verhalten**.
- **Abschlusstest - zur Selbstüberprüfung** oder als Nachweis des erworbenen Wissens

Web Based Training (Seminar-Nr.: GFT2020-04.40.02)

Unterweisung „Informationssicherheit im Unternehmen“

(Dauer: 60 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

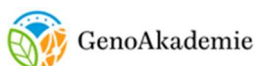
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensebenen

In Kooperation mit:



Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2019-61.51.08.2)

„Insolvenzrecht kompakt“

(1,5 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

10.- 11. Dezember 2019

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

Genossenschaftsverband e.V.
Tagungszentrum Hannover
Hannoversche Straße 149
30627 Hannover
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
525,00 Euro zzgl. MwSt.
zzgl. Tagungspauschale

Regulär:

650,00 Euro zzgl. MwSt.
zzgl. Tagungspauschale

Nicht enthalten:

Übernachtungskosten

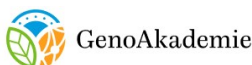
Zielgruppe:

Geschäftsführer,
Leitende Mitarbeiter des
Rechnungswesens

Anmeldung bis:

18. Oktober 2019

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Sie informieren sich über die aktuellen Entwicklungen in Gesetzgebung und Rechtsprechung und diskutieren die Auswirkungen auf Ihre Unternehmenspraxis. Die Themen werden jeweils mit Basiswissen eingeleitet, anhand von Beispielfällen aktueller Rechtsprechung und aus der Erfahrung des Referenten wird ein Bereich des Wirtschaftsverkehrs durchleuchtet, der als sogenannter Worst Case viele Standards des geschäftlichen Alltags setzt, zumindest aber Risiken erkennen lässt, wenn von derartigen Standards abgewichen wird.

- Sie **stehen dem Insolvenzverwalter nicht sprachlos gegenüber**
- Sie **setzen Ihre Forderungen** im Insolvenzverfahren **durch** und erhalten die **Insolvenzquote**
- Sie **realisieren ihre Sicherheiten** und ihren Eigentumsvorbehalt
- Sie wehren sich erfolgreich gegen **Insolvenzanfechtungen**
- Sie verstehen den Sinn und Zweck eines **Schutzschirmverfahrens** und eines **Insolvenzplanes**
- Sie verstehen den Ablauf eines **Verbraucherinsolvenzverfahrens** mit Restschuldbefreiung
- **Sie können die Krise eines Kunden** mit Blick auf die Stellung eines Insolvenzantrages **einschätzen**
- Sie erfahren Hintergründe und Absichten des nationalen und europäischen Gesetzgebers

Diese Inhalte erwarten Sie:

- **Insolvenzantragsverfahren**
 - Insolvenzfähigkeit / Insolvenzantrag
 - Insolvenzgründe
 - Sicherungsmaßnahmen/Sachverständigengutachten
 - Beschluss-Beispiel
- **Insolvenzverfahren**
- **Eröffnungsbeschluss**
 - Beteiligte am Insolvenzverfahren
 - Die Insolvenzmasse und deren Bereinigung
 - Beendigung des Verfahrens - Einstellung des Verfahrens
- **Insolvenzplanverfahren**
 - Gliederung des Insolvenzplans
 - Abstimmungsverfahren, gerichtliche Bestätigung Insolvenzplans
 - Umsetzung und Überwachung des Insolvenzplans
- **Verbraucherinsolvenzverfahren, Restschuldbefreiung**

Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: [GFT2019-61.51.08](#))

„Insolvenzrecht kompakt“

(1,5 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

10.- 11. Dezember 2019

Beginn 1. Tag: 09:00 Uhr

Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

Genossenschaftsverband e.V.

Tagungszentrum Hannover

Hannoversche Straße 149

30627 Hannover

www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:

525,00 Euro zzgl. MwSt.

zzgl. Tagungspauschale

Regulär:

650,00 Euro zzgl. MwSt.

zzgl. Tagungspauschale

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Geschäftsführer,

Leitende Mitarbeiter

des Rechnungswesens

Anmeldung bis:

18. Oktober 2019

* Die Tagungspauschale beinhaltet:
Kaffeepause vor- und nachmit-
tags mit frischem Obst/Jo-
ghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuf-
fet mit alkoholfreien Getränken,
Tagungsgetränke sowie Abend-
buffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Seminar (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.59.72.1](#))

Verkaufsgespräche zielorientiert führen

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

2.- 3. März 2020

Beginn am 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Ort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösraath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:
725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:
65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:
Übernachungskosten

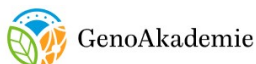
Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Außendienst, Nachwuchskräfte im Außendienst

Anmeldung bis:

10. Januar 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

In diesem zweitägigen Seminar nehmen Sie den Verkaufsprozess von A bis Z unter die Lupe.

Von „A“ wie Ansprache bis „Z“ wie Zusatzverkauf. Praxisnähe ist dabei das oberste Gebot. Anhand anschaulicher Beispiele widmen Sie sich jedem Punkt des Verkaufsprozesses und setzen das Gelernte immer wieder in Praxissimulationen um.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- die **Grundlagen der Kommunikation**
- unsere **persönlichen Wirkungsmittel**
- wie **Sympathie und Vertrauen entstehen**
- die **Struktur des Verkaufsgesprächs**
- der **Kundenkontakt**
- die **Bedarfsanalyse**
- das **passende Angebot**
- **Produkte/Dienstleistungen wirkungsvoll präsentieren**
- der **Verkaufsabschluss**
- **Kundentypen erkennen**
- Kommunikation auch mit herausfordernden Kundengruppen
- **Zusatzverkäufe platzieren**
- **Praxissimulationen** mit Video



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: GFT2020-610.00.05.1)

Verkaufsgespräche zielorientiert führen

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

2.- 3. März 2020

Beginn am 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Außendienst, Nachwuchskräfte
Im Außendienst

Anmeldung bis:

10. Januar 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet:
Kaffeepause vor- und nachmit-
tags mit frischem Obst/Jo-
ghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuf-
fet mit alkoholfreien Getränken,
Tagungsgetränke sowie Abend-
buffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.59.72.2)

Verkaufsgespräche zielorientiert führen

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

14.- 15. April 2020

Beginn am 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Ort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:
725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:
65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:
Übernachtungskosten

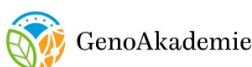
Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Außendienst, Nachwuchskräfte im Außendienst

Anmeldung bis:

21. Februar 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

In diesem zweitägigen Seminar nehmen Sie den Verkaufsprozess von A bis Z unter die Lupe.

Von „A“ wie Ansprache bis „Z“ wie Zusatzverkauf. Praxisnähe ist dabei das oberste Gebot. Anhand anschaulicher Beispiele widmen Sie sich jedem Punkt des Verkaufsprozesses und setzen das Gelernte immer wieder in Praxissimulationen um.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- die **Grundlagen der Kommunikation**
- unsere **persönlichen Wirkungsmittel**
- wie **Sympathie und Vertrauen entstehen**
- die **Struktur des Verkaufsgesprächs**
- der **Kundenkontakt**
- die **Bedarfsanalyse**
- das **passende Angebot**
- **Produkte/Dienstleistungen wirkungsvoll präsentieren**
- der **Verkaufsabschluss**
- **Kundentypen erkennen**
- Kommunikation auch mit herausfordernden Kundengruppen
- **Zusatzverkäufe platzieren**
- **Praxissimulationen mit Video**



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: GFT2020-610.00.05.2)

Verkaufsgespräche zielorientiert führen

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

14.- 15. April 2020

Beginn am 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachtungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Außendienst, Nachwuchskräfte
im Außendienst

Anmeldung bis:

21. Februar 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet:
Kaffeepause vor- und nachmit-
tags mit frischem Obst/Jo-
ghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuf-
fet mit alkoholfreien Getränken,
Tagungsgetränke sowie Abend-
buffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: [GFT2020-61.09.10.1](#))

Telefonische Kundenakquise und Reaktivierung

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

9.- 10. März 2020

Beginn am 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösrath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

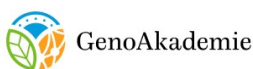
Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

17. Januar 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Was machen Menschen, wenn eine Partnerschaft in die Brüche geht als erstes? Richtig, ihnen fallen die Telefonnummern der Verflommenen wieder ein.

Leider ist das auch im Geschäftsbereich so: Erst wenn der Umsatz in den Keller geht und sofort etwas passieren muss, werden viele Verkäufer aktiv und kümmern sich um ihre Ex-Kunden. Leider ist es dann meistens zu spät, um das Ruder herumzureißen; zudem ist es wahrscheinlich, dass Sie unter einem solchen Druck bei Ihren ehemaligen Kunden in die Bittsteller-Position geraten und sich so unnötigen Preisdiskussionen aussetzen.

Neukundenakquise und Kundenreaktivierung gehören daher sicher nicht zu den beliebtesten Tätigkeiten im vertrieblichen Kontext. Dennoch können diese Bemühungen einen wesentlichen Beitrag zum unternehmerischen Erfolg beitragen - vorausgesetzt, Ihre Mitarbeiter haben das richtige Werkzeug an der Hand.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Die **richtige Einstellung**
- Wann fangen wir an?
- Organisation von **Akquise- und Reaktivierungsmaßnahmen**
- **Zielgruppenauswahl** und Selektion
- **Planung** und **Ablauf**
- **Richtig terminieren**
- **Richtig argumentieren**
- **Konflikte lösen**
- Die **Akquise-Datenbank**
- Die richtigen **Ziele setzen**
- **Erfolge sichern**
- **Arbeitsplatzbegleitung**



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: GFT2020-61.09.10.1)

Telefonische Kundenakquise und Reaktivierung

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

9.- 10. März 2020

Beginn am 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel
Raiffeisenstraße 10-16
51503 Rösraath-Forsbach
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachtungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

17. Januar 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -

Seminar (Seminar-Nr.: GFT2020-61.11.05.2)

Telefonische Kundenakquise und Reaktivierung

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

29.- 30. Juni 2020

Beginn am 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Ort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

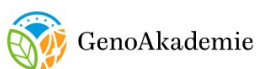
Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

8. Mai 2020

In Kooperation mit:



SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Was machen Menschen, wenn eine Partnerschaft in die Brüche geht als erstes? Richtig, ihnen fallen die Telefonnummern der Verflrossenen wieder ein.

Leider ist das auch im Geschäftsbereich so: Erst wenn der Umsatz in den Keller geht und sofort etwas passieren muss, werden viele Verkäufer aktiv und kümmern sich um ihre Ex-Kunden. Leider ist es dann meistens zu spät, um das Ruder herumzureißen; zudem ist es wahrscheinlich, dass Sie unter einem solchen Druck bei Ihren ehemaligen Kunden in die Bittsteller-Position geraten und sich so unnötigen Preisdiskussionen aussetzen.

Neukundenakquise und Kundenreaktivierung gehören daher sicher nicht zu den beliebtesten Tätigkeiten im vertrieblichen Kontext. Dennoch können diese Bemühungen einen wesentlichen Beitrag zum unternehmerischen Erfolg beitragen - vorausgesetzt, Ihre Mitarbeiter haben das richtige Werkzeug an der Hand.

Diese Inhalte erwarten Sie:

- Die **richtige Einstellung**
- Wann fangen wir an?
- Organisation von **Akquise- und Reaktivierungsmaßnahmen**
- **Zielgruppenauswahl** und Selektion
- **Planung** und **Ablauf**
- **Richtig terminieren**
- **Richtig argumentieren**
- **Konflikte lösen**
- Die **Akquise-Datenbank**
- Die richtigen **Ziele setzen**
- **Erfolge sichern**
- **Arbeitsplatzbegleitung**



Seminaranmeldung (Seminar-Nr.: GFT2020-610.00.05.2)

Telefonische Kundenakquise und Reaktivierung

(2 Tage-Seminar)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:
Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

18.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

29.- 30. Juni 2020

Beginn am 1. Tag: 09:00 Uhr
Ende letzter Tag: 16:00 Uhr

Seminarort:

GenoHotel Baunatal
Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal
www.genohotel.de

Kosten:

GFT-Mitglieder:
595,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

725,00 Euro zzgl. MwSt.

Tagungspauschale*:

65,00 Euro/Tag zzgl. MwSt.

Nicht enthalten:

Übernachungskosten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen in allen
Unternehmensbereichen

Anmeldung bis:

8. Mai 2020

* Die Tagungspauschale beinhaltet: Kaffeepause vor- und nachmittags mit frischem Obst/Joghurt/Snacks/Kuchen, Lunchbuffet mit alkoholfreien Getränken, Tagungsgetränke sowie Abendbuffet

Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

E-Mail1

Name2, Vorname2

E-Mail2

Name3, Vorname3

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -



Unsere Seminarstandorte.

Raum Köln (NRW)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov

Mitgliederservice

Telefon: +49 2103 700-221

Telefax: +49 2103 700-105

m.puschilov@gft-eg.de

Geno Hotel



Raiffeisenstr. 10-16
51503 Rösrath-Forsbach (bei Köln)

Telefon: 02205 803-0
Telefax: 02205 86457

E-Mail: rezeption@genohotel.de
Internet: www.genohotel.de





Raum Kassel (Hessen)



Kreativer Freiraum für konzentriertes Tagen

Mitglied 2019-2020

TOP 250
GERMANY

DIE BESTEN
TAGUNGS
HOTELS
DEUTSCHLAND
www.top250tagungshotels.de

Schulze-Delitzsch-Straße 2
34225 Baunatal

Telefon: (05601) 978-6000 E-Mail: info@genohotel-baunatal.de
Telefax: (05601) 978-6214 Internet: www.genohotel-baunatal.de





Raum Hannover (Niedersachsen)



Genossenschaftsverband
Verband der Regionen

Genossenschaftsverband – Verband der Regionen e.V.
Tagungszentrum Hannover
Hannoversche Str. 149
30627 Hannover

Telefon: (0511) 9574-0





Raum Karlsruhe (Baden-Württemberg)

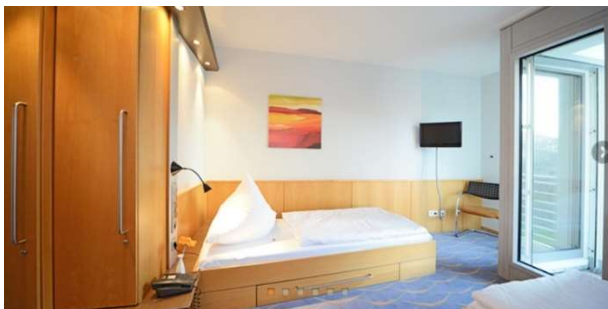
bwgvhotel.

AkademieHotel KARLSRUHE



Am Rüppurrer Schloß 40
76199 Karlsruhe

Telefon: (0721) 98 98-0 E-Mail: hotel.karlsruhe@bwgv-hotel.de
Internet: www.bwgv-hotel.de





Raum Eichstätt / Ingolstadt (Bayern)

ABG Tagungszentrum

Leising 16
92339 Beilngries

Tel.: (08461) 650-0
Fax: (08461) 650-1371

E-Mail: info@abg-tagungszentrum.de
Internet: www.abg-tagungszentrum.de



ANMELDUNG ZU DEN SEMINAREN

Zur Anmeldung zu einem Seminar/Webinar senden Sie uns bitte einfach den für das Seminar/Webinar zugehörigen Anmeldebogen unterschrieben zurück. Nach Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie automatisch eine Anmeldebestätigung.

Mobile GFT-Akademie. Wir kommen auch zu Ihnen! Über die angegebenen Seminartermine und -orte hinaus, aber auch für individuelle Inhalte bieten wir Ihnen gerne Inhouse-Seminare an. Bitte wenden Sie sich hierzu mit Ihren Wünschen und Anregungen zu Terminen und Orten, Inhalte und Abläufen schriftlich per E-Mail an uns: m.puschilov@gft-eg.de, Betreff „Inhouse-Seminare“. Wir werden dann mit Ihnen die Möglichkeiten und Modalitäten klären und Ihnen ein entsprechendes Angebot unterbreiten.

Bei mehrtägigen Seminaren oder bei Anreisen am Vorabend steht Ihnen bis zum Ende der Anmeldefrist ein GFT-Zimmerkontingent auf Abruf in den Geno-Hotels zur Verfügung. Wir würden Sie bitten, die Zimmerreservierungen direkt mit dem GenoHotel vorzunehmen.

Hier die aktuellen Zimmerpreise 2019 der Geno Hotels:

Geno Hotel	Komfort-Einzelzimmer
Baunatal	ab 65,50 Euro inkl. MwSt. (inkl. Frühstücksbuffet)
Forsbach	ab 53,50 Euro inkl. MwSt. (inkl. Frühstücksbuffet)
Karlsruhe	ab 92,00 Euro inkl. MwSt. (inkl. Frühstücksbuffet)
Beilngries	ab 72,00 Euro inkl. MwSt. (inkl. Frühstücksbuffet)

Haben Sie Fragen?



Maria Puschilov

Tel. (02103) 700 – 221

Fax. (02103) 700 - 105

E-Mail: m.puschilov@gft-eg.de

GFT Gemeinschaft Fernmelde-Technik eG
 Otto-Hahn-Str. 16
 40721 Hilden

Hinweis:

Mit Rücksendung der Anmeldung stimmen Sie zu, dass die GFT eG Fotos der Teilnehmer zu dem Zweck der Veröffentlichung für Werbemaßnahmen über analoge und digitale Medien verwenden, insbesondere für Internetauftritte, Broschüren, Print- und/oder Online-Anzeigen und Preetexte. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Die Übertragung der uneingeschränkten Nutzungsrechte zu diesem Zweck erfolgt unentgeltlich. Zudem bestätigen Sie, dass Sie über unsere Datenschutzhinweise unter www.gft-eg.de gelesen, verstanden und akzeptiert haben und damit i.S.d. Art. 13 DSGVO informiert sind.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Seminare & Veranstaltungen

§ 1 Allgemeines

- (1) Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über Veranstaltungen, Tagungen und Seminare (nachfolgend: Veranstaltungen) der GFT Gemeinschaft Fernmelde-Technik eG (im Folgenden: GFT).
- (2) Mit der Anmeldung für eine Veranstaltung erkennt der Veranstaltungsteilnehmer/Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der GFT verbindlich an.

§ 2 Anmeldung und Auftragserteilung

- (1) Anmeldungen zu Veranstaltungen müssen schriftlich erfolgen (per Post, Fax, E-Mail, Online-Anmeldeformular) und werden erst rechtswirksam, wenn sie durch die GFT schriftlich bestätigt werden. Bei Seminaren mit begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Daten der Teilnehmer werden ausschließlich für interne Zwecke im Rahmen der Anmeldung elektronisch verarbeitet. Die mit der Anmeldung einhergehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.
- (2) Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der zum Zeitpunkt der Leistung gültigen gesetzlichen MwSt. Der Preis einer Veranstaltung versteht sich, sofern in der Programmbeschreibung nicht ausdrücklich eine andere Regelung angeführt ist, als Preis für die Veranstaltung, Unterlagen, Handouts und Teilnahmebescheinigungen.
- (3) Die Rechnungsstellung erfolgt vor Seminarbeginn. Rechnungen für Seminare sind zahlbar bei Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

§ 3 Rücktritt

- (1) Ein kostenfreier Rücktritt ist, soweit in der Seminarbeschreibung nichts anderes geregelt ist, grundsätzlich nicht möglich. Ein Rücktrittsgesuch kann vom Teilnehmer bis spätestens zum
Veranstaltungsbeginn bei der GFT schriftlich gestellt werden.

- (2) Bis zum 21. Tag vor Veranstaltungsbeginn ist die GFT grundsätzlich berechtigt, 60%, bei einem späteren Termin 80% des Veranstaltungsbetrages in Rechnung zu stellen.
- (3) Ein Vertreter kann vom Teilnehmer jederzeit benannt werden. Dieser muss in die Kosten und Pflichten des mit der GFT geschlossenen Vertrages eingewiesen werden. In diesem Fall haften der angemeldete Seminarteilnehmer sowie dessen Vertreter als Gesamtschuldner der Gebühren. Für eine Umbuchung weniger als 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro erhoben.
- (4) Der Abzug ersparter Aufwendungen ist durch die Ziffer 2 berücksichtigt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

§ 4 Absage von Veranstaltungen und Haftung

- (1) Die GFT behält sich vor, Veranstaltungen auf Grund einer zu geringen Teilnehmerzahl abzusagen oder zu verlegen. Der Veranstaltungsteilnehmer wird in diesem Fall spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn benachrichtigt.
- (2) Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Vortragenden, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ebenso erfolgt bei Kursausfall oder Terminverschiebung keine Übernahme von Reise- und Übernachtungskosten sowie von durch Arbeitsausfall entstehende Auslagen.
- (3) Unabhängig von gesetzlich zwingenden Haftungsregelungen, z.B. aus Produkthaftung, haftet die GFT bei eigenem Verschulden oder dem seiner Erfüllungsgehilfen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, z.B. auf Schadensersatz. Die Haftung für mittelbare Schäden gegenüber einem Kaufmann ist beschränkt auf das 5-fache des Rechnungsbetrages. Diese Haftungseinschränkungen greifen nicht, soweit eine wesentliche Vertragspflicht oder eine Kardinalpflicht verletzt worden ist. Dann besteht ein Anspruch auf den Ersatz des vertragstypischen Schadens.

§ 5 Gewährleistung und Änderungsvorbehalt

- (1) Die GFT bemüht sich bei der Auswahl der Referenten und Themen. Dabei werden grundsätzlich Erfahrung, Renommee und Aktualität gefordert. Allerdings übernimmt die GFT keine Gewähr oder Haftung für die inhaltliche Richtigkeit und Fehlerfreiheit

der Schulungsinhalte und Unterlagen seiner Referenten und teilt auch nicht deren Äußerungen als eigene.

- (2) Die GFT behält sich vor, notwendige inhaltliche und/oder organisatorische Änderungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich ändern. Im Bedarfsfall ist die GFT berechtigt, den/die zunächst vorgesehenen Referenten und/oder Seminarleiter durch gleichqualifizierte Personen zu ersetzen.

§ 6 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Der GFT verbleiben alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Schulungsunterlagen. Die Unterlagen dürfen nicht zur Weitergabe an Dritte vervielfältigt werden. Der Kunde darf sich ein Vervielfältigungsstück nur anfertigen und für ausschließlich eigene Zwecke verwenden, wenn sein Original infolge von Beschädigung oder Zerstörung nicht mehr verwendbar ist. Gedruckte Unterlagen dürfen - auch auszugsweise - nicht nachgedruckt oder nachgeahmt werden.

§ 7 Zimmerreservierungen

Die GFT hält für die Teilnehmer an Veranstaltungen ein Zimmerkontingent entweder im Tagungshotel oder - wenn die Veranstaltung nicht in einem Hotel stattfindet - in einem nahegelegenen Hotel bereit. Die Zimmer können direkt beim Hotelbetreiber unter Bezugnahme auf die Veranstaltung der GFT abgerufen und gebucht werden. Ein

Vertragsverhältnis kommt dabei ausschließlich zwischen dem Hotel und dem Teilnehmer zustande. Ein Anspruch

auf ein Zimmer wird hierdurch nicht gegenüber der GFT begründet.

§ 8 Erfüllungsort, Gerichtsstand und Wirksamkeit

- (1) Erfüllungsort ist Sitz der GFT. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist bei Klagen Gerichtsstand der Sitz der GFT. Soweit Ansprüche der GFT nicht im Mahnverfahren geltend gemacht werden, bestimmt sich der Gerichtsstand bei Nichtkaufleuten nach deren Wohnsitz. Ist der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Auftraggebers, auch bei Nichtkaufleuten, im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt oder hat der Auftraggeber nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Geltungsbereich des Gesetzes verlegt, ist als Gerichtsstand der Sitz der GFT vereinbart.
- (2) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (3) Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung (Salvatorische Klausel).
- (4) Die Vertragssprache ist Deutsch.

GFT Gemeinschaft Fernmelde-Technik eG
Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden



Impressum

Herausgeber

GFT Gemeinschaft Fernmelde-Technik eG

Otto-Hahn-Str. 16

40721 Hilden

Tel. +49 (0) 2103 700 - 0

Fax. +49 (0) 2103 700 – 105

E-Mail: info@gft-efg.de

Web: www.gft-eg.de

Redaktion

Dr. Stefan Touchard

Maria Puschilov

Bildnachweis

GFT Gemeinschaft Fernmelde-Technik eG

Adobe Stock

Stand

14. September 2019

GFT

Unternehmensverbund Telekommunikation