



Die GFT ist ein genossenschaftlicher Einkaufsverbund von mittelständischen Unternehmen der Branchen Informationstechnik und Telekommunikation, Sicherheits-, Medien-, passiver Netzwerk- und Solartechnik mit Sitz in Hilden. Unsere rund 200 Mitgliedsunternehmen repräsentieren einen Umsatz von über 1,4 Mrd. Euro und beschäftigen mehr als 10.000 Mitarbeiter an über 260 Standorten in Deutschland, Österreich und den Niederlanden.

Wir suchen **ab sofort** Verstärkung für unser IT-Team.

IT-Anwendungsbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unsere Mitglieder durch telefonischen Support, Ferndiagnosen und Problemlösung auf unserer Cloud-Abrechnungsplattform.
- Administration und Betreuung von weiteren internen Softwareanwendungen (zum Beispiel Warenwirtschaftssystem, Microsoft Desktop-Arbeitsplätze) zur Sicherstellung eines zuverlässigen Datenaustausches sowie des GFT-Intranets und des Webauftritts.
- First und Second Level Support der genannten Applikationen.
- Durchführung von Fehleranalysen und anschließender Behebung im Second und Third Level inklusive Koordination und Durchführung von Change Requests, Systemtests, Updates und Releases.
- Erstellung von IT-bezogenen Dokumentationen.
- Bereitschaft zur Mitarbeit in IT- und Digitalisierungsprojekten sowie Unterstützung bei Sonderprojekten, zum Beispiel IT-Sicherheitskonzept, IT-Support bei Vertriebs- und Messe-Events.

Ihr Profil:

- Sie sind ausgebildeter Fachinformatiker oder haben eine vergleichbare Ausbildung sowie ein breites Wissen und Interesse in der IT (Hardware-/Software-Systeme, Applikationen, Netzwerke, IT-Sicherheit).
- Sicher im Umgang mit Kundensupport.
- Kenntnisse zu Datenbank-Management sind von Vorteil.
- Sie können einige Tage pro Woche in Abstimmung mit den Kolleginnen und Kollegen aus dem Mobile Office arbeiten.
- Fließende Deutschkenntnisse benötigen Sie für den täglichen Kundenkontakt. Ihr Englisch ist so gut, dass Sie Schulungen und internen Veranstaltungen auf Englisch problemlos folgen können. Englischsprachige Applikationen stellen Sie vor keine Herausforderung.
- Die Grundlagen des IT-Projektmanagements sind Ihnen bekannt, und Sie sind vertraut mit der Arbeit im Projekt- und Teamumfeld.
- Grundlegende Erfahrungen in der Koordinierung von Arbeitsabläufen im IT-Betrieb sind wünschenswert.

Das Angebot:

Sie finden bei uns ein hochmotiviertes, kleines und professionelles Team und haben die Chance, sich durch Ihr Engagement und Ihre kreativen Ideen einzubringen und den Unternehmensverbund mitzugestalten. Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz, übertarifliche Sozialleistungen, eine attraktive Vergütung sowie Gestaltungsspielraum und Flexibilität. Darüber hinaus bieten wir auch Freiraum für fachliche Weiterbildungen.

Kontakt:

Bitte schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbungsunterlage: c.muskalla@gft-eg.de. Bei Rückfragen im Vorfeld können Sie uns gerne unter 02103 700-221 erreichen.