

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.35](#))

Erfolgreich telefonieren

(Dauer: ca. 60 Minuten)

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov

Mitgliederservice

Telefon: +49 2103 700-221

Telefax: +49 2103 700-105

m.puschilov@gft-eg.de

14.09.2019

WANN – WO – WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:

189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Innendienst, Azubis

In Kooperation mit:



GenoAkademie

SEMINARINHALT

Das ist Ihr Nutzen:

Wie kann ich ein Gespräch steuern? Mit welchen unterschiedlichen Persönlichkeiten setze ich mich im Gespräch auseinander? Welche „WahrnehmungsfILTER“ beeinflussen meine Kommunikation?

Lernen Sie mithilfe des WBT „Erfolgreich telefonieren“ selbstbewusster und selbstsicherer am Telefon zu agieren.

Diese Inhalte erwarten Sie:

Die Sinne im Telefonat

- Wie „normale“ Kommunikation funktioniert
- Wie Kommunikation am Telefon funktioniert
- Ein paar Regeln für erfolgreiches Telefonieren

Verständlich-Macher

- Was die Stimme ausmacht
- Formulierungen
- Aktives Zuhören
- Nutzenorientierung

Fragen im Gespräch

- Die Funktion von Fragen
- Grundsätzliche Fragetypen
- Gezielte Anwendung von Fragen

Gesprächsstruktur

- Gesprächsverlauf gestalten
- Dialog

Web Based Training (Seminar-Nr.: [GFT2020-04.40.35](#))

Otto-Hahn-Str. 16
40721 Hilden
www.gft-eg.de

Erfolgreich telefonieren

(Dauer: ca. 60 Minuten)

Es schreibt Ihnen:

Maria Puschilov
Mitgliederservice
Telefon: +49 2103 700-221
Telefax: +49 2103 700-105
m.puschilov@gft-eg.de

14.09.2019

WANN – WO - WER

Termin:

Jederzeit

Kosten:

GFT-Mitglieder:
189,00 Euro zzgl. MwSt.

Regulär:

289,00 Euro zzgl. MwSt.

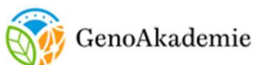
Dauer:

60 Minuten

Zielgruppe:

Mitarbeiter/innen im
Innendienst, Azubis

In Kooperation mit:



Anmeldung

Firma

Mitgliedsnummer

Firmenname

Straße, Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon

Teilnehmer:

Name1, Vorname1

Name2, Vorname2

Name3, Vorname3

E-Mail1

E-Mail2

E-Mail3

Teilnahmebedingungen:

Ich habe die Teilnahmebedingungen gelesen und akzeptiert.

Stempel / Unterschrift – verbindliche Anmeldung -